

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждением культуры
Государственное автономное учреждение культуры Иркутской области «Культурный центр Александра Вампилова»
(наименование организации)
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: -сведения об учредителе -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя -адрес сайта учредителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению	До 30.09.2025	Заместитель директора по общим вопросам Шевченко С.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности): -сведения об учредителе -контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя -адрес сайта учредителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	недостатков, выявленных по итогам НОК)				
	На официальном сайте отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры присутствует https://vampilov-irk.ru/about	Выполнено	Заместитель директора по общим вопросам Шевченко С.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	1. Здание учреждения относится к памятникам культурного наследия, поэтому выполнение условий не представляется возможным (оборудование входных групп пандусами, подъемными платформами, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры). 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - выполнение невозможно, так как учреждение не имеет прилегающей территории. 3. В связи с невозможностью оборудовать сопутствующую инфраструктуру, покупка сменных кресел-колясок нецелесообразна.	-	Заместитель директора по общим вопросам Шевченко С.Е.		
	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: 1. помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	1. Организовать обучение сотрудников по сопровождению инвалидов 2. Разработать программу предоставления услуг в дистанционном режиме	1. до 20.05.2026 2. до 20.12.2025	Заместитель директора по общим вопросам Шевченко С.Е.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории 2. возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						